

과업지시서

동국대학교 대학(원) · 학과 · 기관 홈페이지
통합 유지보수 사업

2023. 9

I. 사업 개요

1 사업일반

- 사업 명 : 동국대학교 대학(원) · 학과 · 기관 홈페이지 통합 유지보수
- 사업 대상 홈페이지(총 148개)

개발	홈페이지	개수
JAVA	- CMS 관리 (133) <ul style="list-style-type: none">• 대표 : 국문/영문 2개• 대학(원) · 학과 : 불교대학 등 83개• 연구소 : 사회안전교육연구원 등 28개• 부서/기관 : 구매관제팀 등 21개 - CMS 비관리 (7) <ul style="list-style-type: none">• 대학(원) · 학과 : 미래융합대학 등 5개• 부서/기관 : 소통공감 등 2개	140
php(그누보드)	- 부서/기관 : 과학영재교육원 등 7개	7
Python	- 부서/기관 : 홍보대사 동감 캠퍼스투어 신청페이지	1

- 사업기간 : 2023년 11월 2일부터 2024년 10월 31일까지(12개월)
 - 상호 합의 시, 1회(1년)에 한해 동일조건 연장계약 가능 (업무수행평가 결과에 따름)
- 사업자 선정방식 : 입찰공고문 참조

2 주요 과업내용

- CMS 기반의 사이트 통합유지보수
 - JAVA 140개 (CMS 133개), php(그누보드) 7개, python 1개 사이트 통합유지보수
 - 안정적인 서비스를 위한 상시 모니터링
 - 위기 상황 예측 및 신속 대처
 - 트래픽 증대 상황에 대한 시뮬레이션을 실시하고 대처방안 준비, 수행
 - ※ 자체 CMS 솔루션 보유시 홈페이지 이관 가능

□ 상시 유지보수

- 안정적인 서비스를 위한 상시 모니터링
- 유지보수 기간 동안 홈페이지 전반을 점검하여 기능 개선 및 개발 오류 수정(SSL 보안취약점 패치, 업데이트 등)
- 홈페이지 및 관리자 페이지(CMS) 기능 고도화
- 계약기간 동안 유지보수 담당자를 지정하여 수시로 발생하는 수정 및 업데이트 작업 수행
 - 배너 및 팝업 등 디자인 지원
 - 콘텐츠 수정, 신규 콘텐츠 추가 및 표준화 접근성 작업
 - 메뉴 구조 수정/삭제 및 신규 메뉴 추가
 - 게시판 예외 처리로 커스터마이징 설정
 - CMS 메인 템플릿 변경
 - CSS수정 등
- 통합검색 수정 및 기능추가, 업데이트 작업 수행
- 프로그램 오류 수정 및 시스템 장애 지원
- 서버 모니터링 및 지원
- 주기적인 데이터 백업
- 웹 표준 및 보안 측면
 - 웹 접근성·호환성 등 진단 및 개선
 - 웹 접근성 품질마크 관리 및 획득 지원
 - 웹 보안취약점에 대해 신속한 개선 및 기술지원
- 월 1회 정기 점검(홈페이지의 성능/로그 분석, 유지보수 내역 및 장애 조치 보고)

□ 장애복구

- 시스템장애를 예방하거나 장애발생 즉시 긴급복구하기 위한 비상연락망 및 지원체계 운영
- 필요 시 현장 출장하여 홈페이지의 원활한 운영을 지원
- 장애 발생시 2시간 이내에 착수하여 4시간 이내에 복구

- 장애 정도가 미비하여 시스템 중단 위험이 없는 장애로 판단된 경우 업무 연속성 유지를 위하여 장애복구 수행은 동국대와 협의 후 업무시간 이후로 조정할 수 있으며, 이 경우 장애처리시간에서 제외
- 장애복구 후 1시간 이내에 동일 장애가 발생한 경우에는 장애 조치가 완료되지 않은 것으로 인정
- 장애조치 후 증상, 원인, 처리내용을 문서로 작성하여 보고하여 동국대 담당자의 승인을 얻어야 하며, 동일 장애가 발생하지 않도록 사후 조치 철저

□ 보안관련 제반사항

- 정부의 정보보안지침에 대응. (SSL 보안서버 설치/변경, 모의 해킹에 따른 보안취약점 조치, 개인정보보호에 따른 보안사항 준수 등)

□ 통합검색엔진 운영

- 동국대학교 홈페이지 내 통합검색기능이 이상 없이 운영될 수 있도록 기존 동국대학교 검색엔진 검색솔루션 업체((주)코난테크놀로지)와 별도 계약 체결하거나 자체 검색솔루션을 동국대학교 유지보수대상 홈페이지에 적용하여 통합검색이 이상없이 운영되어야 함
- 지속적인 서버관리로 사용량을 체크하여 과부하 발생 방지

II. 현황

1 홈페이지 현황

□ 개발환경 및 하드웨어 현황

	어플리케이션	하드웨어 현황	언어
1	DBMS : Oracle 19c WebServer : Apache HTTPD 2.4.55 WAS : Tomcat 8.5 OS: CentOS 7.6	모델 명: HP DL380G10 메모리 : 16G CPU: 2.40GHz	JAVA (CMS)
2	DBMS : Oracle 19c WebServer : Apache/2.4.55 (Unix) WAS : Apache Tomcat/8.5.75 OS: CentOS 7.6.1810 (Core)	모델 명: HP DL380G10 메모리: 16G CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-4640 0 @ 2.40GHz	JAVA (CMS)
3	DBMS : Oracle 19c WebServer : Apache HTTPD 2.4.55 WAS : Django 4 WSGI OS: CentOS 7.6	모델 명: HP DL380G10 메모리: 16G CPU: 2.40GHz	Python
4	DBMS : Mysql 5.7.11 WebServer : Apache httpd WAS : Tomcat 7.0 OS: Windows 2008 R2 Standard	모델 명: CISCO UCSC-C240M5 메모리: 16G CPU: Intel(R) Xeon(R) Gold 6148 @ 2.40GHz	JAVA
5	DBMS : Oracle 19c WebServer : 없음 (WAS에서 처리) WAS : Tomcat 8.5 OS: Windows 2008 R2 Standard	모델 명: DELL R740 메모리: 8G CPU: 3.00GHz	JAVA
6	DBMS : Mariadb 10.2 WebServer : 없음 (WAS에서 처리) WAS : Tomcat 8.5 OS: Windows 2008 R2 Standard	모델 명: IBM x3650 M3 메모리: 12G CPU: 2.80GHz	JAVA
7	DBMS : Mysql 5.1.73 WebServer : Apache/2.2.15 (Unix) WAS : Tomcat 7.0 OS: CentOS release 6.7 (Final)	모델 명: IBM M3550 M4 메모리: 8G CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2609 0 @ 2.40GHz	php (그누보드)

□ 상용 S/W 운영 현황

제조사	소프트웨어	수량	비고
㈜에스이코리아	DG-AI CMS 3.5	1	CMS솔루션
㈜코난테크놀로지	KONAN Search4	1	검색솔루션
㈜데이터뱅크	Oracle DBMS	1	DB

□ 홈페이지 운영 현황

대표			
1	대표 국문	https://www.dongguk.edu	JAVA(CMS)
2	대표 영문	https://www.dongguk.edu/eng	JAVA(CMS)
대학(원) · 학과(부)			
3	불교대학	http://bs.dongguk.edu	JAVA(CMS)
4	문화재학과	http://ch.dongguk.edu	JAVA(CMS)
5	문과대학	http://liberal.dongguk.edu	JAVA(CMS)
6	국어국문문예창작학부	http://kor-cre.dongguk.edu	JAVA(CMS)
7	영어영문학부	http://english.dongguk.edu	JAVA(CMS)
8	일본학과	http://dj.dongguk.edu	JAVA(CMS)
9	중어중문학과	http://china.dongguk.edu	JAVA(CMS)
10	철학과	http://sophia.dongguk.edu	JAVA(CMS)
11	사학과	http://history.dongguk.edu	JAVA(CMS)
12	이과대학	http://science.dongguk.edu	JAVA(CMS)
13	수학과	http://math.dongguk.edu	JAVA(CMS)
14	화학과	http://chem.dongguk.edu	JAVA(CMS)
15	통계학과	http://stat.dongguk.edu	JAVA(CMS)
16	물리반도체과학부	http://physics.dongguk.edu	JAVA(CMS)
17	법과대학	http://law.dongguk.edu	JAVA(CMS)
18	사회과학대학	http://social.dongguk.edu	JAVA(CMS)
19	정치외교학전공	http://politics.dongguk.edu	JAVA(CMS)
20	행정학전공	http://pa.dongguk.edu	JAVA(CMS)
21	북한학전공	http://nk.dongguk.edu	JAVA(CMS)
22	경제학과	http://econ.dongguk.edu	JAVA(CMS)
23	국제통상학과	http://itrade.dongguk.edu	JAVA(CMS)
24	사회학전공	http://sociology.dongguk.edu	JAVA(CMS)
25	미디어커뮤니케이션학전공	https://comm.dongguk.edu	JAVA(CMS)
26	식품산업관리학과	https://foodindus.dongguk.edu	JAVA(CMS)

27	사회복지학과	https://welfare.dongguk.edu	JAVA(CMS)
28	경찰사법대학	http://justice.dongguk.edu	JAVA(CMS)
29	경찰행정학부	http://police.dongguk.edu	JAVA(CMS)
30	경영대학 국문	http://sba.dongguk.edu	JAVA(CMS)
31	경영대학 영문	http://sbaen.dongguk.edu	JAVA(CMS)
32	경영대학 증문	http://sbacn.dongguk.edu	JAVA(CMS)
33	경영학과	http://mgt.dongguk.edu	JAVA(CMS)
34	회계학과	http://acc.dongguk.edu	JAVA(CMS)
35	경영정보학과	http://mis.dongguk.edu	JAVA(CMS)
36	바이오시스템대학	http://life.dongguk.edu	JAVA(CMS)
37	바이오환경과학과	http://bio.dongguk.edu	JAVA(CMS)
38	생명과학과	http://lifescience.dongguk.edu	JAVA(CMS)
39	식품생명공학과	http://food.dongguk.edu	JAVA(CMS)
40	의생명공학과	http://mbt.dongguk.edu	JAVA(CMS)
41	공과대학	http://engineer.dongguk.edu	JAVA(CMS)
42	건설환경공학과	http://civil.dongguk.edu	JAVA(CMS)
43	건축학전공	http://archi.dongguk.edu	JAVA(CMS)
44	기계로봇에너지공학과	http://mecha.dongguk.edu	JAVA(CMS)
45	산업시스템공학과	http://ise.dongguk.edu	JAVA(CMS)
46	융합에너지신소재공학과	http://me.dongguk.edu	JAVA(CMS)
47	전자전기공학부	https://dee.dongguk.edu	JAVA(CMS)
48	정보통신공학전공	http://ice.dongguk.edu	JAVA(CMS)
49	화공생물공학과	http://chembioeng.dongguk.edu	JAVA(CMS)
50	AI융합대학	https://ai.dongguk.edu	JAVA(CMS)
51	컴퓨터공학전공	http://cse.dongguk.edu	JAVA(CMS)
52	사범대학	http://edu.dongguk.edu	JAVA(CMS)
53	교육학과	http://education.dongguk.edu	JAVA(CMS)
54	국어교육과	http://duce.dongguk.edu	JAVA(CMS)
55	역사교육과	http://historyedu.dongguk.edu	JAVA(CMS)

56	지리교육과	http://geoedu.dongguk.edu	JAVA(CMS)
57	수학교육과	http://dume.dongguk.edu	JAVA(CMS)
58	가정교육과	http://homeedu.dongguk.edu	JAVA(CMS)
59	체육교육과	http://pe.dongguk.edu	JAVA(CMS)
60	예술대학	http://art.dongguk.edu	JAVA(CMS)
61	미술학부	http://aart.dongguk.edu	JAVA(CMS)
62	연극학부	http://theatre.dongguk.edu	JAVA(CMS)
63	한국음악과	https://kmart.dongguk.edu	JAVA(CMS)
64	약학대학 국문	http://pharm.dongguk.edu	JAVA(CMS)
65	약학대학 영문	http://pharmen.dongguk.edu	JAVA(CMS)
66	미래융합대학	https://fc.dongguk.edu/index.do	JAVA
67	융합보안학과	https://security.dongguk.edu/index.do	JAVA
68	사회복지상담학과	https://swc.dongguk.edu/index.do	JAVA
69	글로벌무역학과	https://gt.dongguk.edu/index.do	JAVA
70	다르마칼리지	http://dharma.dongguk.edu	JAVA(CMS)
71	영상대학원	https://dic.dongguk.edu	JAVA(CMS)
72	경영전문대학원 국문	https://mba.dongguk.edu	JAVA(CMS)
73	경영전문대학원 영문	https://mbaen.dongguk.edu	JAVA(CMS)
74	불교대학원	https://gsbs.dongguk.edu	JAVA(CMS)
75	행정대학원	https://gsba.dongguk.edu	JAVA(CMS)
76	경찰사법대학원	https://gspcj.dongguk.edu	JAVA(CMS)
77	문화예술대학원	https://gsca.dongguk.edu	JAVA(CMS)
78	언론정보대학원	https://gsai.dongguk.edu	JAVA(CMS)
79	국제정보보호대학원	https://gsia.dongguk.edu	JAVA(CMS)
80	법무대학원	https://gslaw.dongguk.edu	JAVA(CMS)
81	미술사학과(일반대학원)	http://arthistory.dongguk.edu	JAVA(CMS)
82	핀테크블록체인학과(일반대학원)	http://fin.dongguk.edu	php(그누보드)
83	국제다문화학과(일반대학원)	http://multiculture.dongguk.edu	JAVA(CMS)
84	일반대학원 인도철학과	http://ip.dongguk.edu	JAVA(CMS)

85	일반대학원 선학과	http://seon.dongguk.edu	JAVA(CMS)
86	일반대학원 불교학과	http://buddhist.dongguk.edu	JAVA(CMS)
87	영상대학원 멀티미디어학과	http://mm.dongguk.edu	JAVA(CMS)
88	영상대학원 문화콘텐츠학과	https://contents.dongguk.edu	JAVA(CMS)
89	영상대학원 공연예술학과	https://performingarts.dongguk.edu	JAVA(CMS)
90	상담코칭학과 (일반대학원)	https://cnc.dongguk.edu	JAVA(CMS)
연구소			
91	사회안전교육연구원	http://policeandcrime.dongguk.edu	JAVA(CMS)
92	대외교류연구원	http://kifr.dongguk.edu	JAVA(CMS)
93	의료융합기술실용화연구원 국문	http://ibc.dongguk.edu	JAVA(CMS)
94	의료융합기술실용화연구원 영문	http://ibcen.dongguk.edu	JAVA(CMS)
95	불교가공식품연구소	http://bfi.dongguk.edu	JAVA(CMS)
96	황사사막화방지연구소	http://desert.dongguk.edu	JAVA(CMS)
97	약물표적제어연구센터(GRRC)	http://grcc.dongguk.edu	JAVA(CMS)
98	문화학술원	http://culture.dongguk.edu	JAVA(CMS)
99	동국역사문화연구소	http://dghistory.dongguk.edu	JAVA(CMS)
100	생태환경연구소	http://eco-research.dongguk.edu	JAVA(CMS)
101	영어권문화연구소	http://english-culture.dongguk.edu	JAVA(CMS)
102	동서사상연구소	http://ins-ewt.dongguk.edu	JAVA(CMS)
103	일본학연구소	http://js.dongguk.edu	JAVA(CMS)
104	한국문학연구소	http://koli.dongguk.edu	JAVA(CMS)
105	Lotus기능성식품소재연구소	http://lotusfood.dongguk.edu	JAVA(CMS)
106	만해연구소	http://manhae.dongguk.edu	JAVA(CMS)
107	북한학연구소	http://nkstudy.dongguk.edu	JAVA(CMS)
108	자연과학연구원	http://rins.dongguk.edu	JAVA(CMS)
109	트랜스미디어세계문학연구소	http://tmwllit.dongguk.edu	JAVA(CMS)
110	사회과학연구원	http://riss.dongguk.edu	JAVA(CMS)
111	서베이앤헬스폴리시리서치센터	http://shprc.dongguk.edu	JAVA(CMS)
112	전통사찰음식연구소	http://templefood.dongguk.edu	JAVA(CMS)

113	번역학연구소	http://trans.dongguk.edu	JAVA(CMS)
114	스마트커뮤니티폴리싱시스템	http://jrcr.dongguk.edu	JAVA(CMS)
115	이해랑예술극장	http://larts.dongguk.edu	JAVA(CMS)
116	융합생명과학연구원	http://irbe.dongguk.edu	JAVA(CMS)
117	동아시아문화교류연구소	https://eace.dongguk.edu	JAVA(CMS)
118	고양 미래융합교육원	https://bmclife.dongguk.edu	JAVA(CMS)
부서/기관			
119	국제교류센터인터내셔널범머스쿨	http://diss.dongguk.edu	php(그누보드)
120	구매관제팀	http://gm.dongguk.edu	JAVA(CMS)
121	장학센터	http://scholarship.dongguk.edu	JAVA(CMS)
122	대학스포츠실	http://sports.dongguk.edu	JAVA(CMS)
123	BK21+사업단국어국문학과	http://bk21plus.dongguk.edu/transkoli	php(그누보드)
124	BK21+사업단의생명공학과	http://bk21plus.dongguk.edu/regenerative	php(그누보드)
125	BK21+사업단전자전기공학과	http://bk21plus.dongguk.edu/dee_m	php(그누보드)
126	공학교육혁신센터	http://iceed.dongguk.edu	JAVA(CMS)
127	IT융합교육센터	http://itcec.dongguk.edu	JAVA(CMS)
128	출판문화원	http://dgpress.dongguk.edu	php(그누보드)
129	과학영재교육원	http://gifted.dongguk.edu	php(그누보드)
130	인구와사회협동연구소	http://ccrps.dongguk.edu	JAVA(CMS)
131	인권·장애학생지원센터	http://humanrights.dongguk.edu	JAVA(CMS)
132	고양바이오메디캠퍼스	http://bmc.dongguk.edu	JAVA(CMS)
133	고양학사	http://bmcdorm.dongguk.edu	JAVA(CMS)
134	남산학사	http://dorm.dongguk.edu	JAVA(CMS)
135	충무학사	http://dormcm.dongguk.edu	JAVA(CMS)
136	소통공감	http://sotong.dongguk.edu	JAVA
137	카운슬링센터	http://counseling.dongguk.edu	JAVA(CMS)
138	교수학습혁신센터	http://ctl.dongguk.edu	JAVA
139	박물관	http://dgumuseum.dongguk.edu	JAVA(CMS)
140	홍보대사 동감	http://donggam.dongguk.edu	JAVA(CMS)

141	홍보대사 동감 캠퍼스투어 신청페이지	http://donggamapp.dongguk.edu	Python
142	바이오자원생태농장	http://green.dongguk.edu	JAVA(CMS)
143	건강증진센터	http://health.dongguk.edu	JAVA(CMS)
144	정보처	http://it.dongguk.edu	JAVA(CMS)
145	정각원	http://jeonggak.dongguk.edu	JAVA(CMS)
146	장애학생지원센터	http://scsd.dongguk.edu	JAVA(CMS)
147	참사람사회공헌센터	http://volunteers.dongguk.edu	JAVA(CMS)
148	교직원복지제도(공제회)	http://yeongum.dongguk.edu	JAVA(CMS)

Ⅲ. 사업관리 등

1 일반사항

- 과업지시서의 문구, 용어의 해석 등에 대하여 발주기관과 의견을 달리하는 경우에는 협의를 거쳐 최종 발주기관의 결정에 따라야 한다.
- 과업지시서에 명시되지 않은 사항이라도 발주기관이 과업 상 필요하다고 인정되는 추가과업에 대해서는 발주기관과 유기적으로 협의, 성실하게 수행하여야 한다.
- 과업수행자는 과업수행과정 또는 과업수행의 결과로 인해 발주기관 및 제3자에게 피해를 주었을 경우 민·형사상 책임을 져야 한다.
- 과업수행자는 과업수행 과정에서 생산된 자료 등 성과품에 대한 모든 권리는 발주기관이 소유하며, 발주기관의 승인 없이 제3자에게 대여할 수 없다.
- 발주기관은 천재지변 및 기타 불가항력으로 인하여 과업의 수행이 불가능하다고 인정될 때와 발주기관의 계획 변경으로 인하여 불가피한 경우 과업의 범위, 내용, 기간 등 계약내용을 변경할 수 있다.
- 과업이 종료된 후 각종 성과품에 오류가 발견된 때에는 과업수행자는 그 부분을 수정 또는 보완하여 납품하여야 한다.

2 과업수행자 의무

- 과업수행자는 최선을 다하여 계약 의무를 이행하여야 하며, 의무 이행에 있어서 합당한 기술과 주의 및 성실한 자세로 최대한의 성과를 도출하여야 한다.
- 본 과업의 효율적인 수행을 위하여 추진상황, 주요내용 등에 대하여 발주기관과 수시 협의하고, 과업내용의 변경이나 조정, 문제점 등이 있을 경우에는 발주기관과 협의하여 결정한다.
- 과업수행자는 과업지시서를 성실히 이행하여야 하며, 과업의 추진 상황 보고 등의 요청이 있을 경우 이에 응하여야 한다. 또한 용역의 성과품이 과업지시서의 내용과 상이 또는 미흡하여 발주기관에서 보완 요구를 하는 경우 즉시 수정·보완한다.

- 과업수행자는 계약기간 종료 후 과업수행자 교체 시 작업에 따른 모든 정보와 자료를 다음 과업수행자에게 양도 한다.
- 과업수행자는 원가계산에 의한 예정가격 작성준칙의 원가계산방식에 따라 그에 상응하는 인력을 확보하여 과업을 수행하여야 한다.

3 과업수행자 준수사항

- 과업수행자는 계약 전에 계약 서류를 조사 검토하여 시행 하여야 하며, 의문 사항은 반드시 발주기관의 의견을 확인하고 계약 후에는 발주기관의 해석과 관계법규를 준수하여야 한다.
- 구축하는 모든 시스템은 발주기관과 합의한 사양이어야 하며, 검수 후라도 기준 미달 부분이 발견되면 즉시 수정 개발하여야 한다.
- 본 제안요청서의 업무 등이 완벽히 이행되지 않을 때에 그 책임은 사업수행자에게 있으며, 이를 위반할 시 계약을 해지할 수 있다.
- 사업수행자는 행정조치 등으로 인한 자격 변동(자격취소·상실 등)이 발생 시 발주처에 즉시 신고해야 한다.

4 과업범위와 그 변경

- 과업지시서에 기술되어 있는 모든 사항은 상호 보완적이며, 명기되어 있지 않은 사항이라도 일반적 관행에 따라 당연히 수행되어야 할 사항에 관하여는 과업수행자 부담으로 시행하여야 한다.
- 중대한 상황 발생 등으로 과업내용을 변경하여야 할 경우에는 발주기관과 과업수행자가 상호 협의하여 과업의 범위, 비용 및 과업시행시기 등을 변경할 수 있다.

5 계약의 해지

- 발주기관은 다음과 같은 사유로 사업수행을 계속할 수 없다고 판단될 때에는 계약을 해지할 수 있다.
 - 1) 발주기관의 정당한 요구 및 지시에 불응하거나 이행하지 않을 때
 - 2) 계약기간 내 완료할 능력이 없거나 공정이 현저히 미달될 때
 - 3) 사업수행 중 성실치 못하거나 부주의로 중대한 과실이 발생되었을 때
 - 4) 발주기관이 요구하는 납품관련 각종 증빙서류를 제출하지 않았을 때

- 5) 과업수행 과정에서 사업수행자가 행정처분을 받거나 법령 위반 등으로 자격을 상실할 때

6 사업관리부문

- 발주기관의 요구사항을 접수, 작업, 완료, 보고하는 과정을 총괄하는 책임자를 배정하고, 진행과정을 문서화하여 공유한다.
- 발주기관 홈페이지의 모니터링 결과 및 월별 업무 내역에 대해 정기적으로 문서화된 보고서를 제출한다.
- 사업 중 발생하는 새로운 정보에 대해 발주기관 내 담당자에게 교육을 실시하고 문건으로 정보를 제공한다.

7 책임 및 보안

- 과업수행자는 본 용역을 수행함에 있어 안전을 위하여 최선을 다하여야 하며, 과업수행자의 부주의로 인한 사고 발생 시 모든 책임은 과업수행자에게 있다.
- 홈페이지가 중단되거나 해킹 등 보안 사고가 발생했을 시에는 최단 시간 내에 복구하고 복구과정에 대한 보고서를 3일 이내에 발주기관에 제출해야 한다. 과업수행자의 과실로 복구가 지연되었을 경우 계약해지의 사유가 된다.
- 과업수행자의 과실로 인하여 본 시스템과 관련한 손해나 시스템장애가 발생한 경우에는 손해배상을 해야 한다.
- 용역업체가 사업을 수행함에 있어 제3자의 특허권 또는 저작권을 침해하여 발주기관을 상대로 손해배상 청구소송이 제기되면 용역수행업체는 피해자 측에 합의 배상하여야 한다.
- 과업수행자는 사업 중 보안 관련법규를 준수하고 대외 보안유지에 적극 협조하여야 한다.
- 개발과정에서 생성된 시험 데이터, 시험 프로그램 소스 등은 개발 완료 후 반드시 삭제 및 폐기하여야 한다.

- 사업수행 태도, 협의된 내용의 반영, 월별 단위 업무 등이 부적합 또는 미진하다고 판단되어 이에 대한 시정 또는 경고문을 발송할 수 있으며, 과업수행 기간 중 2회 이상 시정 또는 경고문을 발송하고 최종 발송 후 7일 이내에 정상적으로 이행되지 않는 경우, 계약을 해지 할 수 있다.
- 시정 요청 또는 경고문은 공문, e-mail, 메신저 등 모든 통신 수단을 통하여 보내진 사항을 모두 포함한다.