

WAS & Jennifer 유지보수 과업지시서

본 용역과 관련하여 동국대학교를 “갑”이라 하고 용역수행업체를 “을”이라 한다.

제 1 조 (제안업체 자격 조건)

1. IBM Websphere 기술인력(해당분야 7년이상 경력)을 5인 이상 보유 및 Certification을 5개 이상 보유한 업체
2. IBM WPS 및 Jennifer 기술인력 2명 이상 보유 및 기술지원이 가능한 업체
3. “을”의 유지보수 담당 기술자는 해당분야 7년 이상의 경력자로, 본교 전담 인력을 배정한다.(정, 부 2명) “을”은 용역 착수 전에 용역을 담당할 기술자의 재직증명서, 경력 사항, 자격증 보유 현황, 보안각서 등을 “갑”에게 제출하여 승인을 받는다. 인력의 교체 시에도 동일하다.

제 2 조 (용역의 범위 및 수행방법)

1. 유지보수대상

가. IBM WAS(WebSphere Application Server)

- (1) 서울/경주 캠퍼스 시스템(uDRIMS)
- (2) 업무관리시스템
- (3) e-Class 시스템
- (4) 학사/행정 모바일 시스템
- (5) 포탈시스템

나. Jennifer(Application 성능 모니터링 및 장애진단 솔루션)

| 번호 | Hostname | 업무명 | 서비스 | Core | 비고 |
|-----|-----------------|-----------|------------|------|----|
| 1 | dkwas1 | 서울WAS#1 | uDRIMS(서울) | 6 | |
| 2 | dkwas3 | 서울WAS#2 | | 6 | |
| 3 | dkwas2 | 경주WAS#1 | uDRIMS(경주) | 4 | |
| 4 | dkwas4 | 경주WAS#2 | | 4 | |
| 5 | dongguk_biz1 | 업무/혁신#1 | 업무관리시스템 | 6 | |
| 6 | dongguk_biz2 | 업무/혁신#2 | | 6 | |
| 7 | dongguk_portal1 | 포탈/SSO#1 | 포탈시스템 | 3 | |
| 8 | dongguk_portal2 | 포탈/SSO#2 | | 3 | |
| 9 | dongguk_eclass1 | E-class#1 | E-class | 3 | |
| 10 | dongguk_eclass2 | E-class#2 | | 3 | |
| 11 | dkswas1 | 모바일WAS#1 | 학사/행정 모바일 | 3 | |
| 12 | dkswas3 | 모바일WAS#2 | | 3 | |
| 합 계 | | | | 48 | |

2. 용역수행내용

가. 월 1회 정기점검(방문지원), 정기점검보고서 제출

나. 장애발생시 전화/원격/방문 지원, 원인과 대처방안을 포함한 장애보고서 즉시 제출

다. 장애요청에 대한 최초응대시간 (4시간이내)

라. 고객 요청 시 방문지원 (학기별 수강신청 기간 포함), 지원결과보고서 제출

마. 성능 개선을 위한 튜닝가이드 제공

바. WAS, WPS, Jennifer 정규교육과정지원(상,하반기 각1명) 및 On-Site 운영교육 시행

사. 모의해킹결과에 대한 취약점 반영

아. 서버 이전 시 무상 지원

※ 용역 활동 결과보고서(정기점검, 방문지원, 장애지원)는 수행 당일 제출하는 것을 원칙으로 하며, 각각의 보고서 형식은 상호 협의한다.

제 3 조 (유지 보수 기간) 2019년 4월 1일 ~ 2020년 3월 31일(1년)

제 4 조 (기타사항)

1. 본 시방에 정하지 않은 사항은 “갑” 과 “을”이 상호 협의하여 결정하고, 협의가 되지 않을 시에는 “갑”의 해석에 따른다.
2. “을”은 용역수행에 따라 취득한 정보를 제3자에게 누설할 수 없다.

제 5 조 (시스템 환경)

1. 서버 : IBM p595, IBM p55a, IBM Power 770
2. 운영체제 : IBM AIX
3. 웹서버 : IBM IHS 6.0, 6.1, 7.0, 8.0
4. WAS : IBM WebSphere 6.0, 6.1, 7.0, 8.0 (ND 버전)
5. WPS : IBM WPS 6.0
6. DB : Oracle 10g (RAC 포함)