

---

『동국대학교 IR시스템(데이터 기반 의사결정 지원시스템)』  
유지보수 과업지시서

---

2021. 10.

동국대학교

### 1. 사업명

- 동국대학교(서울캠퍼스) IR시스템(데이터 기반 의사결정 지원시스템) 유지보수

### 2. 사업목적

- 동국대학교(서울캠퍼스) 설치되어 있는 IR시스템(데이터 기반 의사결정 지원시스템)에 대하여 신속한 장애조치 및 예방점검을 실시하여 최적상태 유지 및 안정성을 확보하고, 원활한 업무수행에 차질 없도록 유지·관리하고자 함

### 3. 추진방향

- 전문 기술 인력을 통한 안정적 운영 지원
- IR시스템의 장애 예방을 위한 정기점검 실시
- 자체 시스템 기술 인력 양성을 위한 교육 서비스 확보

### 4. 사업기간

- 사업수행기간 : 2021.11.1. ~ 2022.2.28. (4개월)
- 계약기간 중 시스템 운영상황이 변동될 경우 상호합의에 의해 계약조건을 변경할 수 있음

### 5. 사업범위

#### 1) IR시스템 유지보수

- IR시스템 개발 솔루션(소프트웨어) : BI MATRIX 및 ETL 제품

### 6. 기대효과

- 시스템 장애 발생 및 보완사항 발생시 신속하게 대응함으로써 안정적인 서비스를 제공하고 직원들의 업무 효율성 향상
- 시스템의 주기적인 점검을 통한 장애 예방 및 보안 강화
- 전문 기술 인력을 통한 효율적인 유지보수 업무를 수행함으로써 '데이터 기반 의사결정 지원' 업무의 능률 향상
- 전문업체의 유지보수 참여 및 계약을 통한 안정적인 유지보수 체계 구축

## II 유지보수 대상 및 범위

### 1. 유지보수 대상

구분	품목		품목 세부	수량
IR 시스템	1	BI 솔루션	i-MATRIX	1식
			i-AUD(i-CANVAS)	1식
			i-STREAM	1식
			i-META	1식
	2	ETL 솔루션	InnoQuartz for DI	1식

※ 유지보수 대상 내역은 운영 상황에 따라 변경될 수 있음

### 2. 유지보수 범위 및 수행방법

- 유지보수 대상 시스템의 안정적 운용을 위한 최적화 상태 유지
- 월 1회 정기점검(방문지원) 및 정기점검보고서 제출(ETL의 경우, 정기점검 제외)
- 장애발생시 전화/원격/방문 지원, 원인과 대처방안을 포함한 장애보고서 즉시 제출
- 장애요청에 대한 최초응대시간 (4시간이내)
- 고객 요청 시 방문지원, 지원결과보고서 제출
- 시스템 에러수정 및 성능 개선을 위한 Patch 지원 또는 업데이트 제공
- 성능 향상 및 유지보수에 필요한 자료 및 기술 제공
- 제품(i-MATRIX, i-AUD, i-STREAM, i-META, InnoQuarts 등) 제조사 정규교육과정 지원
- 시스템 변경 시 비상대기

※ 용역 활동 결과보고서(정기점검, 방문지원, 장애지원 등)는 수행 당일 제출하는 것을 원칙으로 하며, 각각의 보고서 형식은 상호 협의함

### Ⅲ 일반 사항

---

#### 1. 사업수행업체 자격 조건

- 사업 공고일 기준일까지 소프트웨어산업진흥법에 의한 소프트웨어사업자로 등록된 업체
- i-MATRIX 기술인력(해당분야 5년이상 경력)을 5인 이상 보유 및 기술지원이 가능한 업체
- i-AUD 기술인력(해당분야 5년이상 경력)을 5명 이상 보유 및 기술지원이 가능한 업체
- 유지보수 담당 기술자는 해당분야 5년 이상의 경력자로, 동국대학교 전담 인력을 배정(정, 부 2명), 사업수행업체는 용역 착수 전에 용역을 담당할 기술자의 재직증명서, 경력사항, 자격증 보유 현황, 보안각서 등을 제출. 인력 교체 시에도 동일

#### 2. 시스템 환경

- 서버 : HPE DL380 GEN10 2대
- 운영체제 : CenOS 7.6
- 웹서버/WAS : Apache Tomcat 9.0.33
- DB : ORACLE 19C STANDARD

#### 3. 기타사항

- 본 과업지시서에 정하지 않은 사항은 "동국대학교" 와 "사업수행업체"가 상호 협의하여 결정하고, 협의가 되지 않을 시에는 "동국대학교"의 해석에 따른다.
- "사업수행업체"는 용역수행에 따라 취득한 정보를 제3자에게 누설할 수 없다.
- 사업수행 비용의 지급은 매월 유지보수 시행 상황을 검토한 후 이상이 없을 경우에 2회에 걸쳐(2021.12, 2022.2) 지급함