

# 과업지시서

동국대학교 대학(원) · 학과 · 기관 홈페이지  
통합 유지보수 사업

2019. 1

## I. 사업 개요

### 1 사업일반

- 사업명 : 동국대학교 대학(원) · 학과 · 기관 홈페이지 통합 유지보수
- 사업 대상 홈페이지(총 132개)

#### - 그누보드(31개)

- 대학원 : 문화예술대학원 등 (2개)
- 단과대학 : 불교대학 등 (13개)
- 학과 : 역사교육과 등 (3개)
- 연구소 : 사회안전교육연구원 등 (4개)
- 부서/기관/기타 : 구매팀 등 (9개)

#### - 워드프레스(101개)

- 캠퍼스 : 바이오메디캠퍼스 (1개)
- 대학원 : 일반대학원 등 (10개)
- 단과대학 : 다르마칼리지 (1개)
- 학과 : 불교학부 등 (49개)
- 연구소 : 동서사상연구소 등 (20개)
- 부서/기관/기타 : 정각원 등 (20개)

- 사업기간 : 2019년 3월 1일부터 2021년 2월 28일까지(24개월)

- 사업자 선정방식 : 입찰공고문 참조

### 2 추진배경 및 필요성

- 동국대학교 대학원 · 학과 · 기관 홈페이지의 지속적 운영을 위해 전문적 유지보수 서비스 필요.
  - 안정적인 서비스를 위한 지속 관리 필요.
  - 홈페이지 중단은 주로 웹 애플리케이션 프로그램을 적시에 수정하지 못하여

발생한 것으로, 개별 페이지에서 애플리케이션에 이르는 영역을 종합적으로 관리할 필요가 있음.

- 홈페이지 운영에 차질이 없도록 관리 필요.

□ **해킹 시도에 대비한 보안강화**

- 지속적인 해킹 시도에 대비한 보안강화 필요.

**3** **주요 사업내용**

□ **그누보드/워드프레스 기반의 사이트 통합유지보수**

- 그누보드 31개, 워드프레스 101개 사이트 통합유지보수
- 안정적인 서비스를 위한 상시 모니터링
- 위기 상황 예측 및 신속 대처
- 트래픽 증대 상황에 대한 시뮬레이션을 실시하고 대처방안 준비, 수행

□ **상시 유지보수**

- 안정적인 서비스를 위한 상시 모니터링
- 유지보수 기간 동안 홈페이지 전반을 점검하여 기능 개선 및 개발 오류 수정(그누보드/워드프레스 보안취약점 패치, 업데이트 등)
- 계약기간 동안 유지보수 담당자를 지정하여 수시로 발생하는 수정 및 업데이트 작업 수행(배너 팝업, 초기화면 관리, 메뉴 추가/수정/삭제, 게시판 스킨 커스터마이징, CSS수정 등)
- 서버 모니터링 및 지원
- 주기적인 데이터 백업
- 월 1회 정기 점검(홈페이지의 성능/로그 분석, 유지보수 내역 및 장애 조치 보고)

□ **장애복구**

- 시스템장애를 예방하거나 장애발생 즉시 긴급복구하기 위한 비상연락망 및 지원체계 운영
- 필요 시 현장 출장하여 홈페이지의 원활한 운영을 지원
- 장애 발생시 2시간 이내에 착수하여 4시간 이내에 복구

- 장애 정도가 미비하여 시스템 중단 위험이 없는 장애로 판단된 경우 업무 연속성 유지를 위하여 장애복구 수행은 동국대와 협의 후 업무시간 이후로 조정할 수 있으며, 이 경우 장애처리시간에서 제외

- 장애복구 후 1시간 이내에 동일 장애가 발생한 경우에는 장애 조치가 완료되지 않은 것으로 인정

- 장애조치 후 증상, 원인, 처리내용을 문서로 작성하여 보고하여 동국대 담당자의 승인을 얻어야 하며, 동일 장애가 발생하지 않도록 사후 조치 철저

□ **보안관련 제반사항**

- 정부의 정보보안지침에 대응. (SSL 보안서버 설치/변경, 모의 해킹에 따른 보안취약점 조치, 개인정보보호에 따른 보안사항 준수 등)

□ **통합검색엔진 운영 관련 협조**

- 통합검색엔진 운영에 따른 협조 및 관리
- 지속적인 서버관리로 사용량을 체크하여 과부하 발생을 방지

**4** **기대효과**

- 사용자 증대 또는 의도적인 공격(해킹) 시에도 중단 없는 서비스 제공하고, 홈페이지 위기 발생 상황을 미리 예측해 신속히 대처할 수 있음.

- 홈페이지 운영에 관한 정부 지침을 준수하여 공공기관 홈페이지로서의 요건을 갖출 수 있음.

- 홈페이지 수정 사항 중 콘텐츠/디자인 수정이 아닌, 기능 추가 및 프로그램 개선 등의 요구사항에 대해서도 신속한 작업 가능.

## II. 현황

### 1 홈페이지 현황

#### □ 개발환경

- DBMS : MySQL
- WebServer : Apache
- Programs : PHP(그누보드4, 워드프레스)

#### □ 하드웨어 현황

- 그누보드 : IBM x3550 / CentOS release 6.7 / 8G 2.40GHz CPU / 서버에 약 40여개 사이트 구축되어있음
- 워드프레스 : IBM x3550 / CentOS release 6.7 / 8G 2.40GHz CPU / 101개의 사이트가 3대의 서버에 분산되어있음

## III. 사업관리 등

### 1 사업관리부문

- 동국대 측의 요구사항을 접수, 작업, 완료, 보고하는 과정을 총괄하는 책임자를 배정하고, 진행과정을 문서화하여 공유한다.
- 동국대 홈페이지의 모니터링 결과 및 월별 업무 내역에 대해 정기적으로 문서화된 보고서를 제출함.
- 사업 중 발생하는 새로운 정보에 대해 동국대 내 담당자에게 교육을 실시하고 문건으로 정보를 제공함.

### 2 책임 및 보안

- 홈페이지가 중단되거나 해킹 등 보안 사고가 발생했을 시에는 최단 시간 내에 복구하고 복구과정에 대한 보고서를 3일 이내에 동국대에 제출해야 한다. 용역업체의 과실로 복구가 지연되었을 경우 계약해지의 사유가 된다.
- 용역업체의 과실로 인하여 본 시스템과 관련한 손해나 시스템장애가 발생한 경우에는 손해배상을 해야 한다.
- 용역업체가 사업을 수행함에 있어 제3자의 특허권 또는 저작권을 침해하여 동국대를 상대로 손해배상 청구소송이 제기되면 용역수행업체는 피해자 측에 합의 배상하여야 함.
- 제안업체는 사업 중 보안 관련법규를 준수하고 대외 보안유지에 적극 협조하여야 함
- 개발과정에서 생성된 시험 데이터, 시험 프로그램 소스 등은 개발 완료 후 반드시 삭제 및 폐기하여야 함

### 3 기타사항

- 사업수행 태도, 협의된 내용의 반영, 월별 단위 업무 등이 부적합 또는 미진하다고 판단되어 이에 대한 시정 또는 경고문을 발송할 수 있으며, 과업수행 기간 중 2회 이상 시정 또는 경고문을 발송하고 최종 발송 후 7일 이내에

정상적으로 이행되지 않는 경우, 계약을 해지 할 수 있음.

- 시정 요청 또는 경고문은 공문, e-mail, 메신저 등 모든 통신 수단을 통하여 보내진 사항을 모두 포함함.
- 계약기간 중 물가(인건비) 변동에 따른 용역비 변경 없음.(입찰 시 2년간 임금상승분을 고려하여 견적)
- 계약기간 중 홈페이지 유지관리 범위가 변경되는 경우 그 증감량에 따라 용역비를 가감하여 조정할 수 있음