

과업지시서

- 바이오메디캠퍼스 EHP 냉난방기(삼성제품) 유지보수 용역 -

2023. 05.

동국대학교 BMC종합행정실

1. 용역 개요

- 가. 용역명 : 동국대학교 바이오메디캠퍼스 EHP 냉난방기(삼성제품) 유지보수 용역
- 나. 위치 : 경기도 고양시 일산동구 동국로32 바이오메디캠퍼스
- 다. 용역 목적 : 교내 냉난방 관련 민원 신속하게 해소
- 라. 관리대상 : 삼성 제품 천장형 냉난방기
 - 1) 삼성 냉난방기(EHP) : 실내기 341대, 실외기 42조(산학협력관)
- 마. 용역기간 : 계약체결일부터 1년간

2. 과업 내용

가. 정기점검

- 1) 계약업체는 6월 중으로 전체 EHP 정밀점검(냉매배관 가스누설작업, 실내기/실외기 현황 파악 등)후 점검보고서를 제출한다. [일정은 BMC종합행정실과 협의]
- 2) 연 2회 냉·난방 중지 기간(4월/10월)에는 실내기 필터 및 그릴 청소를 실시한다.
작업일정은 사전 협의후 진행하여야 하며, 사용에 불편함이 없도록 본사에서 충분한 인력을 지원하여야 한다.
- 3) 실외기 화학세척은 연 1회(4월중) 실시한다.
※ 수핀클 티엠원(SF-TM1) 동등 이상 사용(알칼리성 100% 제품)

나. 고장수리

1) 수리비용

- (가) 삼성전자서비스센터 부품단가 기준으로 5만원 이하의 품목에 해당하는 제품에 대하여 무상처리 한다.(연간 용역비에 포함)
- (나) 삼성전자서비스센터 부품단가를 기준으로 5만원 초과인 품목에 해당하는 제품은 유상처리 한다.
- (다) 용역사는 매월 5일 이전까지 전월 출동 및 수리 내역을 서면보고하여야 한다.

2)처리 지침

- (가) A/S요청 시점으로부터 **24시간이내 현장 확인(고장원인파악) 및 48시간 이내 조치 완료(정상기능작동)**를 기준처리 시간으로 한다.

- (나) 부품 수급 등의 사유로 인하여 수리 처리시간이 **48시간 이상 소요될 경우**,
 BMC종합행정실로 사전 합의하여야 하며, 이동형 냉난방기 등 대체 냉난방 조치를 취한다.(단, 전기 또는 유류비용은 학교에서 부담)
- (다) 유상처리의 경우 사전에 유상처리 내역을 승인받고 처리하며 교체부품은 BMC종합행정실로 반납하거나 폐기를 확인받아야 한다.

3) 처리 지연 시 조치

- (가) BMC종합행정실로부터 사전합의(승인) 없이 기준처리 시간을 24시간 이상 초과하여 지연출동하거나 지연처리한 경우, 경고 처분할 수 있다.
- (나) 1개월(해당월 1일~말일까지)에 경고처분 2회 이상이거나, 계약기간 내 경고처분 총 5회 이상의 경우 해당 계약을 해지할 수 있다.

다. 손해배상 책임

- 1) 계약업체의 직원이 고의 또는 과실로 인하여 다음 각 호에 해당하는 손해가 발생할 경우에는 원상복구 또는 우리대학이 산정한 금액으로 배상하여야 한다.
- 우리대학 건물의 시설, 장비 기타 재산에 손해를 발생하게 했을 경우
 - 우리대학 구성원 또는 방문객에게 손해를 발생하게 했을 경우
 - 우리대학의 물품 훼손 또는 분실했을 경우
- 2) 상기 사항과 관련하여, 배상금 발생 시 지급할 용역비에서 우선 공제할 수 있다.