

Jennifer 유지보수 용역 시방서

본 용역과 관련하여 동국대학교를 “갑”이라 하고 용역수행업체를 “을”이라 한다.

제 1 조 (계약업체 자격 조건)

1. Jennifer 기술인력 2명 이상 보유 및 기술지원이 가능한 업체
2. “을”의 유지보수 담당 기술자는 해당분야 5년 이상의 경력자로, 본교 전담 인력을 배정한다.(정, 부 2명) “을”은 용역 착수 전에 제조사 기술지원 협약서와 용역을 담당할 기술자의 재직증명서, 경력사항, 자격증 보유 현황, 보안각서 등을 “갑”에게 제출하여 승인을 받는다. 인력의 교체 시에도 동일하다.

제 2 조 (용역의 범위 및 수행방법)

1. 유지보수대상 : Jennifer 24식(Application 성능 모니터링 및 장애진단 솔루션)
 - 가. 모니터링 대상 WAS 종류 : Oracle Weblogic, Resin
 - 나. DB 모니터링툴 Sherpa 연동 : Oracle 19C(RAC 구성)
2. 용역수행내용
 - 가. 분기별 정기점검(방문지원), 정기점검보고서 제출
 - 나. 장애발생시 전화/원격/방문 지원, 원인과 대처방안을 포함한 장애보고서 즉시 제출
 - 다. 장애요청에 대한 최초응대시간 (4시간이내)
 - 라. 고객 요청 시 방문지원 지원결과보고서 제출
 - 마. 성능 개선을 위한 튜닝가이드 제공
 - 바. Jennifer Major, Minor Upgrade 제공
 - 사. 서버 이전 시 무상 지원
 - 아. 연 1회 정규교육과정지원 및 On-Site 운영교육 시행

※ 용역 활동 결과보고서(정기점검, 방문지원, 장애지원)는 수행 당일 제출하는 것을 원칙으로 하며, 각각의 보고서 형식은 상호 협의한다.

제 3 조 (유지 보수 기간) 2024년 3월 1일 ~ 2025년 2월 28일(1년)

※ 계약기간 종료전, 업체평가를 통해 최대 1회(1년) 연장 가능

제 4 조 (기타사항)

1. 본 시방에 정하지 않은 사항은 “갑” 과 “을”이 상호 협의하여 결정하고, 협의가 되지 않을 시에는 “갑”의 해석에 따른다.

2. “을”은 용역수행에 따라 취득한 정보를 제3자에게 누설할 수 없다.

제 5 조 (시스템 운영 환경)

1. 서버 : Cisco C240M5 Intel Xeon 6248R 3.0GHz 4Core (Sherpa 같이사용)
2. 운영체제 : RHEL 8.4